



FORMATO IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGÍA DE GOBIERNO EN LÍNEA

I. ESTADO GENERAL DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGÍA DE GOBIERNO EN LÍNEA						Fecha de Elaboración:	Fecha de Entrega:
Nombre del Componente	Objetivo del componente	Logros asociados al componente según el Manual de Gobierno en Línea	¿La Entidad ha desarrollado algún proyecto para impulsar actividades relacionadas con este componente?		Principales resultados alcanzados en el componente	Observaciones, recomendaciones o temas relevantes para tener en cuenta	
			SI	NO			
TIC PARA SERVICIOS	Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos con ayuda de la tecnología.	Servicios centrados en el usuario	X		Los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos cuentan con las características necesarias para que la población pueda acceder a ellos, quedando pendiente aquellos que se encuentran en estado de discapacidad. Los trámites y servicios disponibles por medios electrónicos son de fácil uso para los usuarios de interés. Se incentivó el uso de trámites y servicios electrónicos.	Puede ser verificado en el enlace: https://www.sivirtual.gov.co/?q=AlcaldeC3%ADa%20de%20Palma&site=tramites&client=pruebaCreang&requiredfields=TTULO&session=857077723.1423254464&flag=1&hi=es	
		Sistema integrado de PQRD	X		Se habilitó a través del sitio web www.palmira.gov.co un canal de atención para contacto, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS). * Se integraron y centralizaron las peticiones, quejas, reclamos y denuncias recibidas a través de los diferentes canales habilitados para tales fines, tanto electrónicos como presenciales.	Se puede verificar en la página www.palmira.gov.co enlace: "Responda a nuestra encuesta"	
		Trámites y servicios en línea	X		Se puso a disposición los formularios para la realización de trámites y servicios para los ciudadanos. Se cuenta con medios electrónicos que permiten gestionar certificaciones y constancias, garantizando la seguridad y privacidad de la información. Se implementó la ventanilla única.	Se puede verificar en la página www.palmira.gov.co Enlace: "PSE" y https://www.sivirtual.gov.co/?q=AlcaldeC3%ADa%20de%20Palma&site=tramites&client=pruebaCreang&requiredfields=TTULO&session=857077723.1423254464&flag=1&hi=es	
TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Transparencia	X		Se publica la información básica y la establecida en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información pública. Se mantiene actualizada la información que publica. Se mantiene informado a los usuarios sobre los resultados de su gestión a través de sus canales electrónicos.	Se puede verificar en la página www.palmira.gov.co	
		Participación	X		Se habilitó y se divulga constantemente los canales electrónicos institucionales, incluidas las redes sociales. Se habilitaron canales electrónicos para conocer las opiniones, sugerencias, y demás aportes de los usuarios	Correo Electrónico Institucional, perfil de Facebook, Twitter y Página www.palmira.gov.co enlace: "Responda a nuestra encuesta"	
		Colaboración	X		Se publican resultados en la página www.palmira.gov.co .	Página www.palmira.gov.co	
TIC PARA LA GESTIÓN	Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno.	Estrategia de TI		X			
		Gobierno de TI	X		Se están estableciendo mecanismos de seguimiento, control y mejora continua para prestar los servicios incluidos en los catálogos de servicios de los procesos.	Sistema de Gestión de la Calidad implementado	
		Información		X			
		Sistemas de Información	X		Se aplican buenos prácticas en la adquisición y/o desarrollo de sistemas de información. Se aplican mecanismos adecuados de control, auditorías y mejoramiento de la calidad de los sistemas de	Sistema de Gestión de la Calidad implementado, Políticas de seguridad establecidas.	
		Servicios tecnológicos	X		La Alcaldía de Palmira cuenta con un catálogo de servicios tecnológicos. Se implementa los procesos de monitoreo y supervisión de los servicios tecnológicos.	Portafolio de servicios, informes mensuales de Interventoría del Sistema de Información existente.	
		Uso y apropiación	X		Se sensibiliza y socializa con los funcionarios los nuevos proyectos o iniciativas de TI.	Formatos de asistencia a capacitación de nuevos módulos de aplicativos y otras herramientas tecnológicas implementadas.	
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.	Capacidades institucionales	X		La Alcaldía de Palmira cuenta con una herramienta para la gestión de documentos electrónicos.	Módulo de Gestión Documental.	
		Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información	X		Se definen las acciones a implementar a nivel de seguridad y privacidad y las acciones a llevar a cabo para mitigar el riesgo.	Plan de contingencia establecido, mapa de riesgos.	
		Implementación del plan de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información		X			
		Monitoreo y mejoramiento continuo	X		Se cuenta con actividades para el seguimiento, auditorías y evaluación de la seguridad y privacidad, para ajustar lo pertinente y realizar los cambios para mejorar.	Acciones que se llevan a cabo según el mapa de riesgos, seguimiento a producto no conforme.	

2. INVENTARIO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS										Fecha de Elaboración:				
										Fecha de Entrega:				
Nombre de la herramienta tecnológica	Dirección web (URL) de acceso a la herramienta tecnológica	Dependencia (s) responsable (s) de la administración	Información para la administración		Herramienta o solución patentada por la entidad	Herramienta o solución propia	Si se trata de una herramienta o solución propia		Datos de contacto de la entidad que gestiona / administra la herramienta o solución tecnológica (Cuando aplique)			Documentación de apoyo existente	Propósito de la herramienta o solución tecnológica	Observaciones
			Usuario de Ingreso a la herramienta tecnológica	Contraseña de Ingreso a la herramienta tecnológica			¿Requiere licencia? (SI o NO)	Fecha de expiración de la licencia (dd/mm/aaaa)	Nombre de la entidad	Correo electrónico	Teléfono			
1. Página Web del municipio	www.palmita.gov.co	Oficina de Comunicaciones, prensa y protocolo			SI	joomla	NO		Alcaldía de Palmita	webmaster@palmita.gov.co	2709500		Informativo a la ciudadanía	
2. Correos electrónicos Institucionales	<p>recebo, maria saaberi <maria.acosta@palmita.gov.co>; acosta, luz argena <luz.acosta@palmita.gov.co>; administrador <administrador@palmita.gov.co>; agremiaciones sindicales <agremiaciones.sindicales@palmita.gov.co>; aguas de palmita <aguas@palmita.gov.co>; aguado, roberto antonio <roberto.aguado@palmita.gov.co>; alomia, Jaime Solon <jaime.alomia@palmita.gov.co>; Alomia, Zuliy <zuliy.alomia@palmita.gov.co>; Alpala, Erwin Humberto <erwin.alpala@palmita.gov.co>; Amaya, Fabio Alberto <fabio.amaya@palmita.gov.co>; Andrade, Alvaro <alvaro.andrade@palmita.gov.co>; Angel, Diana Maria <diana.angel@palmita.gov.co>; Angola, Luis <luis.angola@palmita.gov.co>; Angulo, Sandra Viviana <sandra.angulo@palmita.gov.co>; Angulo, Solimo <solimo.angulo@palmita.gov.co>; Aparicio, Enrique <enrique.aparicio@palmita.gov.co>; Arana, Danilo <danielo.arana@palmita.gov.co>; Arango, Ana Maria <ana.arango@palmita.gov.co>; Arango, Gloria Patricia <gloria.arango@palmita.gov.co>; Arango, Guillermo Adolfo <guillermo.arango@palmita.gov.co>; Arango, Jesmí Yelison <jesmi.arango@palmita.gov.co>; Arango, Nately <nately.arango@palmita.gov.co>; Arango, Uriela <uriela.arango@palmita.gov.co>; Arbelaez, Paola Andrea <paola.arbelaez@palmita.gov.co>; Archila, Harvey <harvey.archila@palmita.gov.co>; Arciniegas, Melissa <melissa.arciniegas@palmita.gov.co>; Arias, Edgar Gustavo <edgar.arias@palmita.gov.co>; Arias, Fernando de la Cruz <fernando.arias@palmita.gov.co>; Aristizabal, Juan Pablo <juan.aristizabal@palmita.gov.co>; Arteaga, Eudoro Benito <eudoro.arteaga@palmita.gov.co>; Arteaga, Hericla del Mar <hericla.arteaga@palmita.gov.co>; Arteaga, Lucy <lucy.arteaga@palmita.gov.co>; Artunduaga, Hernan <hernan.artunduaga@palmita.gov.co>; Arzayas, Nhora <nhora.arzayas@palmita.gov.co>; Asprilla, Jose Fernando <jose.asprilla@palmita.gov.co>; Astudillo, Nelly Patricia <nelly.astudillo@palmita.gov.co>; Astudillo, Paola <paola.astudillo@palmita.gov.co>; Asuntos Etnicos <oeaep@palmita.gov.co>; Auditoria Interventoria <auditoriainterventoria@palmita.gov.co>; Avila, Jaime <jaime.avila@palmita.gov.co>; Ayala, Yenni <yenni.ayala@palmita.gov.co>; Ballesteros, Jose Flamer <jose.ballesteros@palmita.gov.co>; Barona, Juan Carlos <juan.barona@palmita.gov.co>; Bastidas, Olga Marley <olga.bastidas@palmita.gov.co>; Becerra, Juan Carlos <juan.becerra@palmita.gov.co>; Becerra, Vladimir <vladimir.becerra@palmita.gov.co>; Bedoya, Hector Fabio <hector.bedoya@palmita.gov.co>; Bedoya, Ruben Darío <rubendario.bedoya@palmita.gov.co>; Bejarano, Alejandra Maria <alejandra.bejarano@palmita.gov.co>; Bejarano, Jose Alirio <jose.bejarano@palmita.gov.co>; Belalcázar, Ana Julia <ana.belalcazar@palmita.gov.co>; Belalcázar, Maria Eugenia <maria.belalcazar@palmita.gov.co>; Benavides, Luz Dary <luz.benavides@palmita.gov.co>; Benítez, Alvaro <alvaro.benitez@palmita.gov.co>; Bermudez, Luz Dary <luzdary.bermudez@palmita.gov.co>; Betancourt, Juana Teresa <juanabetan@palmita.gov.co>; Biblioteca Municipal <bibliotecamunicipal@palmita.gov.co>; Blanco, Luis Alberto <luis.blanco@palmita.gov.co>; Bobadilla, Humberto <humberto.bobadilla@palmita.gov.co>; Bonilla Millery <bonillamillery@palmita.gov.co>; Borrero, Dary <dary.borrero@palmita.gov.co>; Borrero, Yenny <yenny.borrero@palmita.gov.co>; Bustillo, Hernando <hernando.bustillo@palmita.gov.co>; Burgas, Yenny Milly <yenny.milly@palmita.gov.co>; Burtica, Guillermo <guillermo.burtica@palmita.gov.co>; Bustillo, Ivan <ivan.bustillo@palmita.gov.co>; Cabal, Armando <armando.cabal@palmita.gov.co>; Cabrera, Jaime <jaime.cabrera@palmita.gov.co>; Cabrera, Nancy <nancy.cabrera@palmita.gov.co>; Cadena, Luis Carlos <luis.cadena@palmita.gov.co>; Caicedo, Carlos Hernando <carlos.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Enrique <enrique.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Fidel <fidel.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, John Delgado <john.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Jose Henry <jose.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Luis Eduardo <luis.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Maria Esther <maria.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Nubia <nubia.caicedo@palmita.gov.co>; Caicedo, Sandra Viviana <sandra.caicedo@palmita.gov.co>; Calero, John Janer <john.calero@palmita.gov.co>; Calero, Jorge Enrique <jorge.calero@palmita.gov.co>; Calero, Maria Del Socorro <maria.calero@palmita.gov.co>; Calveche, Ramiro <ramiro.calveche@palmita.gov.co>; Calvo, Kenny <kenny.calvo@palmita.gov.co>; Calzadilla, Amparo <amparo.calzadilla@palmita.gov.co>; Campo, Jaime Eduardo <jaime.campo@palmita.gov.co>; Canarte, Alexandra <alexandra.canarte@palmita.gov.co>; Cañarte, Alvaro <alvaro.canarte@palmita.gov.co>; Canarte, Victor Alberto <victor.canarte@palmita.gov.co>; Canizales, Janeth Viviana <janeth.canizales@palmita.gov.co>; Canizales, Ronald Andres <ronald.canizales@palmita.gov.co>; Cardenas, Delby <delby.cardenas@palmita.gov.co>; Cardenas, Diego <diego.cardenas@palmita.gov.co>; Cardenas, Teiberto <teiberto.cardenas@palmita.gov.co>; Cardenas, Katherine <katherine.cardenas@palmita.gov.co>; Cardenas, Lisa Katherine <lisa.katherine.cardenas@palmita.gov.co>; Carra, Diego Mauricio <diego.carra@palmita.gov.co>; Carvajal, Andrelly <andrelly.carvajal@palmita.gov.co>; Carvajal, Carlos Armando <carlos.carvajal@palmita.gov.co>; Carvajal, Guillermo <guillermo.carvajal@palmita.gov.co>; Casadejusticia <casadejusticia@palmita.gov.co>; Casas, Lila Esther <lila.casas@palmita.gov.co>; Castro, Gloria Patricia <gloria.castro@palmita.gov.co>; Castro, Jesus <jesus.castro@palmita.gov.co>; Castro, Jorge Humberto <jorge.castro@palmita.gov.co>; Castro, Maria Cristina <maria.castro@palmita.gov.co>; Castro, Meibla Alicia <meibla.castro@palmita.gov.co>; Celis <celis@palmita.gov.co>; Ceballos, Carolina <carolina.ceballos@palmita.gov.co>; Ceballos, Gloria Amparo <gloria.ceballos@palmita.gov.co>; Celada, Juan Carlos <juan.celada@palmita.gov.co>; Centro Cultural Guillermo Barney Materon <centrocultural@palmita.gov.co>; Centro de Empleo Coordinador <ceccordinador@palmita.gov.co>; Centro de Empleo Gestor <cegestor@palmita.gov.co>; Centro de Empleo Orientador <ceorientador@palmita.gov.co>; Centro de Empleo Registro <ceregistro@palmita.gov.co>; Cepeda, Moses <moses.cepeda@palmita.gov.co>; Cepeden, Ana Milena <ana.milena.cepeda@palmita.gov.co>; Cervera, Victor <victor.cervera@palmita.gov.co>; Chano, Victor Hugo <victor.hugo.chano@palmita.gov.co>; Chino, Terren <terren.chino@palmita.gov.co>; Cruz, Isabel Cristina <isabel.cruz@palmita.gov.co>; Cuellar, Jose Jair <jose.cuellar@palmita.gov.co>; Cuenca, Nubia <nubia.cuenca@palmita.gov.co>; Cuervo, Patricia <patricia.cuervo@palmita.gov.co>; Davila, Javier de Jesus <javier.davila@palmita.gov.co>; De Los Rios, Jorge Enrique <jorge.deltorios@palmita.gov.co>; Delgado, Henry <henry.delgado@palmita.gov.co>; Delgado, Julio Cesar <julio.delgado@palmita.gov.co>; Delgado, Nancy Stella <nancy.delgado@palmita.gov.co>; Delgado, Willian <willian.delgado@palmita.gov.co>; Devia, Henry <henry.devia@palmita.gov.co>; Diaz, Angelica <angelica.diaz@palmita.gov.co>; Diaz, Carolina <carolina.diaz@palmita.gov.co>; Diaz, Fernando <fernando.diaz@palmita.gov.co>; Diaz, Jesus Miller <jesus.diaz@palmita.gov.co>; Diaz, Martha Cecilia <martha.diaz@palmita.gov.co>; Diaz, Rodrigo <rodrigo.diaz@palmita.gov.co>; Diaz, Sonia Mariela <sonia.diaz@palmita.gov.co>; Dominguez, Alexander <alexander.dominguez@palmita.gov.co>; Dominguez, Eliana <eliana.dominguez@palmita.gov.co>; Dominguez, Emilio Manuel <emilio.dominguez@palmita.gov.co>; Dominguez, Jorge Enrique <jorge.dominguez@palmita.gov.co>; Donates, Diego Fernando <diego.donates@palmita.gov.co>; Duenas, Jon Jairo <jonjairo.duenas@palmita.gov.co>; Duque, German Andres <german.duque@palmita.gov.co>; Duran, Hector Mario <hector.duran@palmita.gov.co>; Echavarría, Christian Camilo <christian.echavarría@palmita.gov.co>; emergenciaasocialcomunal-2 <emergenciaasocial@palmita.gov.co>; Eñonales, Sonia <sonia.encinales@palmita.gov.co>; Eraso, Hugo Alexander <hugo.eraso@palmita.gov.co>; Eraso, Maria Emilia <maria.eraso@palmita.gov.co>; Escamilla, Diomedes <diomedes@escamilla@palmita.gov.co>; Escandon, Luz Miriam <luz.escandon@palmita.gov.co>; Escobar, Alejandro <alejandro.escobar@palmita.gov.co>; Escobar, Daniela <daniela.escobar@palmita.gov.co>; Escobar, Jairo <jairo.escobar@palmita.gov.co>; Escobar, Juan Carlos <juan.escobar@palmita.gov.co>; Escobar, Maria del Carmen <maria.escobar@palmita.gov.co>; Escobar, Maria Helena <maria.escobar@palmita.gov.co>; Escobar, Norby Selma <norby.escobar@palmita.gov.co>; espectaculos Alcaldía de Palmita <espectaculos@palmita.gov.co>; Espinosa, Jose Guillermo <jose.espinosa@palmita.gov.co>; Euse, Alexander <alexander.euse@palmita.gov.co>; Factura Web <facturaweb@palmita.gov.co>; Familias en Acción <familias_en_accion@palmita.gov.co>; Fernandez, Carlos Alberto <carlos.fernandez@palmita.gov.co>; Figueroa, Carolina <carolina.figueroa@palmita.gov.co>; Figueroa, Francia <francia.figueroa@palmita.gov.co>; Figueroa, Humberto <humberto.figueroa@palmita.gov.co>; Figueroa, Maria Eugenia <maria.figueroa@palmita.gov.co>; Filgini, Irme <irme.filgini@palmita.gov.co>; Financal <financal@palmita.gov.co>; Flores, Maria Otelia <maria.flores@palmita.gov.co>; Flores, Sergio <sergio.flores@palmita.gov.co>; Flores, Vivian Melissa <vivian.flores@palmita.gov.co>; Fontal, Ramiro Abrego</p>													
2.1. Correo electrónico Institucional 1														
2.2. Correo electrónico Institucional 2														
3. Sistema Único de Información de Trámites - SUIT	http://www.suit.gov.co	Secretaría de Planeación			NO	NO	NO							Racionalización de Trámites a nivel Nacional.
4. Base de Datos y Sistema de Información o Herramienta Tecnológica: Sistema de Información Sifweb	oas-7778/sifweb/index.js?7nc=8913800073	Oficina de Informática y Gobierno en Línea			SI	NO	SI	Licencia de Uso a Perpetuidad	Soluciones de Información SAS	ariavictoria.encinales@soinfo.com	3137194130	Manuales de Usuario	Liquidación de impuestos, recurso humano, presupuesto, gestión documental	